

## MEMORABLE PLACE – Conditions générales de vente et d'utilisation du service

Date de dernière mise à jour : 02/2026

Chers voyageurs, nous vous invitons à lire attentivement les présentes Conditions générales de vente et d'utilisation du service car elles contiennent des informations importantes concernant vos droits et obligations. En accédant ou utilisant la plateforme internet MEMORABLE PLACE, vous déclarez avoir pris connaissance des Conditions générales de vente et d'utilisation du service et acceptez sans réserve d'être lié par les présentes Conditions générales de vente et d'utilisation du service et de vous y conformer (ci-après, les « Conditions »). Toute réservation entraîne l'adhésion complète et sans réserve aux présentes Conditions.

### ARTICLE 1 Introduction – Conditions générales

Le terme « MEMORABLE PLACE » désigne la société « MEMORABLE PLACE », société par actions simplifiée au capital de 57.990 €uros, dont le siège social est sis 69009 LYON – 33 rue Saint Simon, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de LYON. MEMORABLE PLACE a pour activité principale la gestion locative de biens immobiliers et agit à ce titre en tant que mandataire des propriétaires des biens. A titre accessoire, MEMORABLE PLACE agit en tant que mandataire de prestataires pouvant fournir à ses clients (ci-après le « Voyageur »), sur demande de ceux-ci, diverses prestations para-hôtelières. MEMORABLE PLACE a pour mission de permettre au Voyageur de voyager en toute sérénité en leur proposant de séjourner pour une courte durée dans des hébergements meublés et fonctionnels dûment sélectionnés afin de leur assurer un séjour confortable, « comme à la maison ». Les présentes Conditions constituent un accord juridiquement contraignant qui lie le Voyageur à la société MEMORABLE PLACE et qui régit l'accès du Voyageur au site MEMORABLE PLACE et son utilisation de ce site, y compris ses sous-domaines et les applications pour mobiles, tablettes et smartphones et les interfaces de programme d'application, ainsi que tous les services associés (ci-après la « Plateforme MP»). Les présentes Conditions sont susceptibles d'évoluer et d'être modifiées ponctuellement par MEMORABLE PLACE. Dans ce cas, les Conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la réservation effectuée par le Voyageur.

### ARTICLE 2 Définition et étendue du service

2.1 Réservation de nuitée(s) La Plateforme MP est un site internet répertoriant des offres de location concernant des meublés de courte durée dont MEMORABLE PLACE assure la gestion locative pour le compte de leurs propriétaires. La Plateforme MP permet au Voyageur de consulter, rechercher ou comparer les différentes annonces en ligne et les nuitées disponibles pour chaque meublé de courte durée. Chaque annonce relative à un meublé de courte durée comporte une description du bien et de ses équipements ainsi que l'ensemble des conditions de séjour et l'affichage d'un calendrier des différentes disponibilités et tarifs. Les annonces sont rédigées et publiées directement par MEMORABLE PLACE.

La Plateforme MP permet au Voyageur de réserver une ou plusieurs nuitées directement en ligne par paiement par carte bancaire. Lorsque le Voyageur réserve une ou plusieurs nuitées sur la Plateforme MP, il se forme un contrat entre le Voyageur et la société MEMORABLE

PLACE, agissant en qualité de Mandataire du propriétaire du meublé de courte durée concerné. La société MEMORABLE PLACE fait ses meilleurs efforts pour s'assurer de la conformité du descriptif de chaque annonce au regard de la situation et des équipements de chaque meublé de courte durée, étant expressément entendu qu'aucune responsabilité ne saurait être recherchée à l'encontre de la société MEMORABLE PLACE pour toute différence ou inexactitude concernant l'annonce sur la Plateforme MP et le bien meublé (état des équipements et consommables, équipement manquant, décorations ect...).

MEMORABLE PLACE s'efforce de fournir un service de qualité mais ne peut garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations et ne peut être tenue pour responsable d'aucune erreur ni interruption de service (défaillance technique, réparation, mise à jour, amélioration ou maintenance...), d'aucune information imprécise, trompeuse ou erronée ou encore d'un quelconque manque d'information. L'utilisation de la Plateforme MP est disponible pour une utilisation privée et non commerciale. Il est interdit de revendre, utiliser, copier, surveiller, afficher, télécharger, reproduire ou établir des liens vers tout contenu ou toute information, réservation disponible sur la Plateforme MP dans le cadre d'une activité ou d'un objectif commercial ou concurrentiel. 2.2 Prestations para-hôtelières MEMORABLE PLACE exerce également une activité accessoire de mandataire de prestations para-hôtelières. A ce titre, MEMORABLE PLACE propose au Voyageur réservant une ou plusieurs nuitées sur la Plateforme MP divers services para-hôtelières (linge de maison, service de petit-déjeuner...) réalisés par des prestataires sélectionnés par MEMORABLE PLACE. MEMORABLE PLACE ne fournit ni ne réalise directement aucune prestation para-hôtelière. L'activité de MEMORABLE PLACE se limite à une activité de mandataire consistant en la mise en relation du Voyageur intéressé et des prestataires, ces derniers réalisant lesdites prestations sous leur seule et entière responsabilité, sans que la responsabilité de MEMORABLE PLACE ne puisse être recherchée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des prestations. Lorsque le Voyageur sélectionne une ou plusieurs prestations para-hôtelières, il se forme un contrat entre le Voyageur et le prestataire réalisant la ou les prestation(s) para-hôtelière(s).

### ARTICLE 3 Réservation et paiement

3.1 Réservation et paiement sur la Plateforme MP La réservation et le paiement de nuitées peuvent être réalisés directement sur la Plateforme MP en suivant la procédure de réservation indiquée en ligne. Une ou plusieurs prestations para-hôtelières peuvent également être souscrites par l'utilisateur lors de la procédure de réservation en ligne. Tous les frais applicables, y compris le prix par nuitée et le cas échéant par prestation para-hôtelière sélectionnée, l'éventuel dépôt de garantie et les taxes applicables, sont indiquées lors de la réservation et avant le paiement. La réservation est validée par le paiement du Voyageur, sous réserve de bon encaissement par MEMORABLE PLACE. Un email de confirmation est automatiquement envoyé au Voyageur une fois le paiement effectué. 3.2 Réservation par email et paiement La réservation de nuitées peut être réalisée par l'envoi d'un email à l'adresse [booking@memorable.place](mailto:booking@memorable.place). Le mail de réservation devra comprendre l'ensemble des indications nécessaires au traitement de la demande (durée, dates...). Une ou plusieurs prestations para-hôtelières peuvent également être souscrites lors de la procédure de demande de réservation par email. MEMORABLE PLACE vérifiera la disponibilité du meublé objet de la demande de réservation et indiquera par retour d'email une confirmation quant à la disponibilité ou non du bien.

3.3 Caution Les cautions permettent de couvrir les accidents qui surviennent durant une réservation, comme, par exemple, du vin renversé sur un tapis, une fenêtre cassée ou une clé non rendue. Le montant de la caution de précaution est indiqué sur chaque bien en location. La caution est gérée par notre partenaire bancaire Stripe ([www.stripe.com](http://www.stripe.com)) et devra être sécurisée par empreinte de votre carte bancaire avant votre arrivée pour les séjours inférieurs à 7 jours ou via débit pour les séjours de 7 jours et plus. Le non respect du règlement intérieur entraînant des frais de nettoyage plus importants ou des frais de réparations entraîne immédiatement le débit de tout ou partie de la caution. Conditions d'encaissement de tout ou partie de la caution\* Organisation d'une fête ou tapage nocturne signalés par le système de surveillance ou par un appel aux forces de l'ordre : prélèvement de l'intégralité de la caution Non respect de l'interdiction de fumer à l'intérieur de la location : 150€ Dégradation/casse : coût remplacement ou remise en l'état sur facture Utilisation set de linges supplémentaire : 18€ /set Linges tachés non ré-utilisables (sang, gras, vin...) : 15€ / linge Checkout tardif jusqu'à 13h : 18€ Checkout tardif après 13h : coût d'une nuitée supplémentaire Vaisselle non faite : 15 € Nettoyage complémentaire anormal : 40 € / heure Oubli des clés à l'intérieur ou gardées par erreur sans intervention d'un serrurier : 68€ Oubli des clés à l'intérieur avec intervention d'un serrurier : 200€ \*liste non exhaustive - coût remplacement ou remise en l'état sur facture

#### ARTICLE 4 Modification et Annulation

Toute réservation est définitive et ne peut être modifiée par le Voyageur. En cas d'annulation de la réservation par le Voyageur, pour quelque raison que ce soit, aucun remboursement du prix n'aura lieu. En cas d'annulation par MEMORABLE PLACE, pour quelque raison que ce soit, le client sera remboursé de l'intégralité du montant de la réservation.

#### ARTICLE 5 Responsabilité du Voyageur

Le Voyageur séjournera dans le bien loué sous sa seule responsabilité, MEMORABLE PLACE ne pouvant être tenue pour responsable de tout dommage, quelque soit son origine, que le Voyageur pourrait subir au cours de son séjour. Le Voyageur est tenu de restituer le bien loué (en ce compris les effets personnels ou autres biens se trouvant au sein de celui-ci), dans l'état où il l'a trouvé à son arrivée. Le Voyageur est seul responsable de ses actions et omissions ainsi que de celles de toute personne qui séjournerait avec lui ou qui serait invité par celui-ci à entrer dans le bien. Par ailleurs et d'une manière générale, le Voyageur se conformera à l'ensemble des lois, règles, règlements et obligations qui lui seraient applicables lors de son séjour dans le bien loué. Le Voyageur, dans le cadre de son utilisation de la Plateforme MP et/ou des services proposés par MEMORABLE PLACE, s'interdit expressément de : • enfreindre ou contourner de quelconques lois ou règlements applicables, des accords passés avec des tiers, des droits de tiers, ou les présentes Conditions ; • utiliser la Plateforme MP ou son contenu à des fins commerciales ou à d'autres fins qui ne sont pas expressément autorisées par les présentes Conditions, ou d'une manière laissant croire, à tort, à une approbation de MEMORABLE PLACE, à l'existence d'un partenariat avec MEMORABLE PLACE, ou induisant en erreur de toute autre manière quant aux liens du Voyageur avec MEMORABLE PLACE ; • reproduire, stocker, accéder à ou utiliser de quelque manière que ce soit de quelconques informations, y compris des informations nominatives ou confidentielles concernant des biens dont MEMORABLE PLACE a la gestion locative, ou en portant atteinte aux droits au respect de la

vie privée des propriétaires desdits biens ou de tiers ; • proposer, en tant que Voyageur séjournant dans un bien loué, un hébergement à toute tierce personne, même à titre gracieux ; • contacter directement les propriétaires des biens dont MEMORABLE PLACE a la gestion locative, y compris, sans limitation, pour recruter ou solliciter un propriétaire pour participer à des services tiers, applications ou sites Internet sans l'autorisation écrite préalable de MEMORABLE PLACE ; • utiliser la Plateforme MP pour demander, faire ou accepter une réservation en dehors de la Plateforme MP pour quelque raison que ce soit ; • demander, accepter ou faire le paiement du prix affiché en dehors de la Plateforme MP ou sans passer par MEMORABLE PLACE ; • discriminer ou harceler toute personne en raison de son origine ethnique ou nationale, de sa religion, de son sexe, de son identité sexuelle, de son handicap physique ou mental, de son état de santé, de son état civil, de son âge ou de son orientation sexuelle, ou adopter un quelconque comportement violent, dangereux, abusif ou perturbateur ; • utiliser, afficher ou copier (y compris par « framing ») la Plateforme MP ou son contenu, ou tout élément individuel figurant sur la Plateforme MP, le nom MEMORABLE PLACE, toute marque, logo ou autre information propriété de MEMORABLE PLACE, ou la conception d'une quelconque page ou une forme apparaissant sur une page de la Plateforme MP, sans le consentement exprès écrit de MEMORABLE PLACE ; • diluer, ternir ou nuire autrement à la marque MEMORABLE PLACE de quelque façon que ce soit, y compris l'usage non autorisé de tout contenu appartenant à MEMORABLE PLACE, l'enregistrement et/ou l'utilisation du mot MEMORABLE PLACE ou de termes dérivés dans des noms de domaine, noms commerciaux, marques ou autres identifiants de source, ou l'enregistrement et/ou l'utilisation de noms de domaine, noms commerciaux, marques ou autres identifiants de source qui imitent étroitement ou sont similaires de façon à prêter confusion avec les noms de domaine, marques, slogans, campagnes publicitaires ou contenu de MEMORABLE PLACE ; • utiliser des robots, spiders, crawlers, scrapers ou autres moyens ou processus automatiques pour accéder à la Plateforme MP, récupérer des données ou autre contenu sur la Plateforme MP ou interagir avec la Plateforme MP à toute autre fin ; • éviter, détourner, retirer, désactiver, endommager, décoder, ou tenter de contourner d'une autre manière toute mesure technologique mise en place par MEMORABLE PLACE ou tout fournisseur / prestataire de MEMORABLE PLACE ou de tout autre tiers afin de protéger la Plateforme MEMORABLE PLACE ; • tenter de déchiffrer, décompiler, désassembler ou rétro-concevoir un quelconque logiciel utilisé pour fournir la Plateforme MP ; • prendre une quelconque mesure qui perturbe ou nuit à, ou pourrait perturber ou nuire à la performance ou au bon fonctionnement de la Plateforme MP ; • violer ou porter atteinte aux droits de tiers ou nuire à qui que ce soit.

## ARTICLE 6 Responsabilité de MEMORABLE PLACE

MEMORABLE PLACE peut être tenue responsable en vertu des dispositions légales applicables en cas de faute intentionnelle et grave commise par la société, ses représentants légaux, administrateurs ou mandataires. Cela s'applique également à la présomption de garanties ou à toute autre responsabilité objective ou en cas d'atteinte fautive à la vie, à l'intégrité physique et/ou à la santé. La responsabilité de MEMORABLE PLACE est engagée en cas de manquements à des obligations contractuelles essentielles, commis par la société, ses représentants légaux, administrateurs ou mandataires ; cette responsabilité est limitée aux dommages prévisibles typiques pouvant survenir. Les obligations contractuelles essentielles sont des obligations de MEMORABLE PLACE dont le Voyageur attend la bonne exécution et sur l'accomplissement desquelles il doit pouvoir

compter pour la bonne exécution du contrat. Toute autre responsabilité de MEMORABLE PLACE est exclue.

#### ARTICLE 7 Force majeure

L'exécution par MEMORABLE PLACE de ses obligations aux termes des présentes Conditions sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui rendrait impossible son exécution. La force majeure s'entend de tout évènement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable. Il en est notamment ainsi en cas de grève, insurrection, émeute, prohibitions édictées par les autorités gouvernementales ou publiques. En cas de force majeure rendant impossible l'exécution de ses obligations, MEMORABLE PLACE pourra procéder au remboursement de(s) réservation(s) effectuées par le Voyageur, étant entendu que le Voyageur supportera seul les frais supplémentaires qui pourraient être engagés pour permettre la poursuite de son voyage.

#### ARTICLE 8 Indemnisation

Dans les limites autorisées par le droit applicable, le Voyageur accepte de décharger, défendre (si MEMORABLE PLACE le souhaite), indemniser et dégager MEMORABLE PLACE, ses sociétés affiliées et filiales, ainsi que leurs dirigeants, administrateurs, employés et agents, de toute responsabilité concernant tout(e) réclamation, responsabilité, dommage, perte et dépense, y compris, sans limitation, les frais juridiques et comptables raisonnables, découlant de ou liés de quelque façon que ce soit (i) au non-respect des présentes Conditions, (ii) à toute utilisation inappropriée de la Plateforme MEMORABLE PLACE ou des services de MEMORABLE PLACE, (iii) à toute interaction avec tout propriétaire d'un bien dont MEMORABLE PLACE a la gestion locative, tout séjour dans un bien dont MEMORABLE PLACE a la gestion locative, y compris, sans limitation, tout préjudice, perte ou dommage (compensatoire, direct, accessoire, immatériel ou autre) de toute sorte lié à ou résultant de cette interaction ou de ce séjour, (iv) à toute violation de toute loi, tout règlement ou droit de tiers. Cette obligation d'indemnisation s'applique uniquement si et dans la mesure où les demandes, responsabilités, dommages et intérêts, pertes et dépenses ont été suffisamment causées par votre violation fautive d'une obligation contractuelle telles que décrites ci-après :

#### ARTICLE 9 Données personnelles

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, le Voyageur autorise expressément MEMORABLE PLACE à utiliser les informations transmises par celui-ci dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme MP et plus généralement dans le cadre de toute réservation auprès de MEMORABLE PLACE, pour les besoins de la réalisation des services proposés par MEMORABLE PLACE. MEMORABLE PLACE s'engage expressément à ne faire usage des informations transmises que dans le cadre de l'exercice de ses activités et s'interdit en conséquence toute autre utilisation de ces données. MEMORABLE PLACE ne pourra notamment, sans accord préalable et expresse du Voyageur, transmettre lesdites informations à des tiers pour toute finalité autre que la réalisation des services fournis par MEMORABLE PLACE, étant précisé que par exception à ce qui précède, MEMORABLE PLACE est autorisé à transmettre les informations qui

seraient nécessaires à la réalisation de prestations para-hôtelières par des tiers. Le Voyageur dispose, à tout instant, d'un droit d'accès et de rectification auprès de MEMORABLE PLACE par courrier simple. En tout état de cause, au terme du séjour du Voyageur ou en cas d'annulation de celui-ci, MEMORABLE PLACE s'engage à cesser immédiatement toute utilisation des données transmises dans le cadre de la réservation du Voyageur et s'engage purement et simplement à supprimer toute annonce, publicité et/ou référence publique faisant mention des données transmises par le Voyageur. MEMORABLE PLACE s'engage également à ne conserver aucune donnée personnelle du Voyageur dans ses fichiers au-delà d'une période de cinq (5) ans suivant le terme ou l'annulation du séjour du Voyageur.

#### ARTICLE 10 Correspondances, réclamations et communications

En utilisant la Plateforme MP et en souscrivant aux services de MEMORABLE PLACE, le Voyageur accepte de recevoir de la part de MEMORABLE PLACE des emails concernant : o la confirmation de sa réservation ; o les informations pratiques relatives à son séjour (horaires, récupération des clés du bien ect...) ; o les offres pertinentes en lien avec son séjour et notamment des offres de la part de prestataires de MEMORABLE PLACE ; o l'évaluation de son séjour au terme de celui-ci. Le Voyageur peut à tout moment se désinscrire par email de la liste de diffusion de MEMORABLE PLACE. La responsabilité de MEMORABLE PLACE concernant toute correspondance ou communication ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'adresse email renseignée par le Voyageur lors de sa réservation. Toute plainte ou réclamation à l'encontre de MEMORABLE PLACE doit être soumise par email par le Voyageur dans les trente (30) jours suivant le terme de son séjour. Toute plainte ou réclamation soumise à MEMORABLE PLACE postérieurement à cette période de trente jours pourra être rejetée et le Voyageur ne pourra plus prétendre à compensation / indemnisation.

#### "MEDIATEUR DE LA CONSOMMATION

Conformément à l'article L 611-1 du code de la consommation, le consommateur - au sens de l'article liminaire du code de la consommation - est informé qu'il a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation dans les conditions prévues aux articles L 611-1 et suivants du code de la consommation, médiateur dont les coordonnées sont : MEDIMMOCONSO - 1 Allée du Parc de Mesemena - Bât A - CS 25222 - 44505 LA BAULE CEDEX

Accès direct au formulaire de réclamation en ligne :

<https://recevabilite-mediations.medimmoconso.fr>

Site internet : <https://medimmoconso.fr>"

#### ARTICLE 11 Remarques

Dans un souci d'amélioration de ses services, MEMORABLE PLACE invite et encourage les utilisateurs à faire part de leurs remarques, commentaires et suggestions (« Remarques »). Les Remarques peuvent être adressées par e-mail, dans la rubrique « Contact » de la Plateforme MP, ou par tout autre moyen de communication. Aucune Remarque transmise n'est considérée comme confidentielle ou privée. En transmettant des Remarques, les utilisateurs octroient à MEMORABLE PLACE une licence non exclusive, mondiale, libre de

droits, irrévocable, perpétuelle et pouvant faire l'objet d'une sous-licence pour utiliser et publier ces idées et matériaux à quelque fin que ce soit, sans aucune compensation à leur égard.

#### ARTICLE 12 Droits de propriété intellectuelle

Sauf mention contraire, le logiciel nécessaire pour les services de MEMORABLE PLACE ou mis à disposition sur la Plateforme MP, ainsi que les droits de propriété intellectuelle (y compris les droits d'auteur) des contenus, informations et matériels de la Plateforme MP, sont la propriété exclusive de MEMORABLE PLACE, de ses mandants ou de ses prestataires. MEMORABLE PLACE demeure l'unique propriétaire de tous les droits, titres et intérêts (relatifs à tous les droits de propriété intellectuelle) de la Plateforme MP (sa présentation et son infrastructure y compris) sur lequel le service est disponible (commentaires clients y compris). Par conséquent, le Voyageur n'est pas autorisé à copier, créer des liens (hypers ou profonds) vers tout contenu, publier, promouvoir, commercialiser, intégrer ou utiliser de toute autre manière tout contenu (y compris les commentaires clients) ou la marque MEMORABLE PLACE sans autorisation préalable écrite formelle de MEMORABLE PLACE. Dans la mesure où serait utilisé (une partie ou l'intégralité) du contenu de MEMORABLE PLACE (commentaires clients inclus) ou seraient détenus des droits de propriété intellectuelle sur la Plateforme MP, du contenu (traduit) ou des commentaires clients, le Voyageur devra céder et transférer tous ces droits à MEMORABLE PLACE. Toute utilisation illégale ou action susmentionnée constituera une violation substantielle des droits de propriété intellectuelle de MEMORABLE PLACE (droit d'auteur et droit sur la base de données inclus).

#### ARTICLE 13 Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions sont régies et interprétées conformément au droit français. Si vous agissez en tant que consommateur et si la réglementation légale impérative de protection des consommateurs de votre pays de résidence contient des dispositions qui sont plus avantageuses pour vous, ces dispositions s'appliquent indépendamment du choix du droit français. En tant que consommateur, vous pouvez engager toute poursuite judiciaire relative aux présentes Conditions devant le tribunal compétent de votre lieu de résidence ou le tribunal compétent du lieu d'établissement de MEMORABLE PLACE en France. Si MEMORABLE PLACE souhaite faire valoir l'un quelconque de ses droits à votre rencontre, en tant que consommateur, elle ne peut le faire que devant les tribunaux de la juridiction dont vous dépendez. Si vous agissez en qualité de personne morale, vous acceptez la compétence exclusive des tribunaux français.

#### ARTICLE 14 Dispositions générales

Les présentes Conditions, ainsi que les éventuelles conditions supplémentaires, politiques, règles ou normes qui les complètent, constituent l'intégralité de l'accord entre MEMORABLE PLACE et le Voyageur concernant l'objet des présentes, et remplacent tous les accords et ententes antérieurs, verbaux ou écrits, entre MEMORABLE PLACE et le Voyageur concernant les services proposés par MEMORABLE PLACE et l'accès à la Plateforme MP et son utilisation. Aucune co-entreprise, aucun partenariat ni aucune relation employeur-employé ou mandant-mandataire n'existent entre le voyageur et MEMORABLE

PLACE du fait du présent contrat ou du fait de l'utilisation de la Plateforme MP. Les présentes Conditions ne confèrent pas et ne sont pas destinées à conférer des droits ou recours à toute personne autre que les parties. Si l'une quelconque des clauses des présentes Conditions est déclarée invalide, nulle ou inapplicable, ladite clause sera annulée sans que son annulation n'affecte la validité et l'applicabilité des clauses restantes. Le fait que MEMORABLE PLACE n'exige pas le respect d'un droit reconnu par les présentes Conditions ou d'une clause des présentes Conditions ne saurait constituer une renonciation à ce droit ou à cette clause, sauf si MEMORABLE PLACE le reconnaît et l'accepte par écrit. Sauf stipulation expresse contraire des présentes Conditions, l'exercice par l'une ou l'autre des parties d'un quelconque recours à sa disposition en vertu des présentes Conditions sera sans préjudice des autres recours dont elle dispose en vertu des présentes Conditions ou de la loi. Le Voyageur ne peut céder, transférer ou déléguer le présent contrat, ses droits et obligations au titre des présentes sans l'accord écrit préalable de MEMORABLE PLACE. Sauf mention contraire, toutes les notifications ou autres communications autorisées ou requises par les présentes, devront être effectuées électroniquement et remises par e-mail. Pour toute question concernant les présentes Conditions, le Voyageur peut contacter MEMORABLE PLACE par email ([booking@memorable.place](mailto:booking@memorable.place)).

## Tarif Agence Memorable Place – Mise à jour 02/2026

Conformément à la loi n°70-9 du 2 janvier 1970 (dite Loi Hoguet) et à ses décrets d'application, le présent document détaille l'ensemble des honoraires pratiqués par la société Memorable Place dans le cadre de ses missions de gestion locative. Les montants indiqués sont exprimés en euros TTC.

### GESTION

- **Honoraires de gestion sur lot d'habitation / professionnel : 10 % TTC du loyer + charges**
  - o Appel des loyers & quittancement
  - o Régularisation annuelle des charges locatives
  - o Gestion des sinistres
  - o Accompagnement sur la livraison et la levée des réserves
  - o Relances amiables,
  - o Aide à la déclaration des revenus fonciers
  - o Garantie Loyer impayé
  - o Garantie Anti-Squat
  - o Garantie Dégradation
  
- **Honoraires de gestion sur lot d'habitation / professionnel en moyenne durée (30 jours et plus) : 15 % TTC du CA**
  
- **Honoraires de gestion sur lot d'habitation / professionnel en courte durée (mois de 30 jours) : 21 % TTC du CA**
  
  
- **Autres :**
  - o Inventaire de mobilier si location meublée (*tarif horaire*) **48 € TTC**
  - o Vacation horaire (*tarif horaire*) **48 € TTC**
  - o Présence lors d'une expertise (*tarif horaire*) **48 € TTC**
  - o Honoraires suivi de travaux **4,8 % avec un minimum de 48€ TTC**
  - o Avenant au bail (*à charge du locataire*) **300 € TTC**
  - o Subrogation de bail commercial **300 € TTC**
  - o Recouvrement - lettre A/R (*à charge du locataire*) **35 € TTC**
  - o Édition diagnostics ERP (*état des risques*) **18 € TTC**

- o Frais constitution dossier contentieux locataire **300 € TTC**
- o Frais d'arrêté de compte locataire suite à congés vente/reprise **120 € TTC**

## **LOCATION**

- **Pour les baux soumis aux dispositions de la loi n°89 462 du 6 juillet 1989**

Honoraires partagés pour le bailleur et pour le locataire :

- o Honoraires de visites (1) : **5 € /m<sup>2</sup>**
- o Honoraires de constitution de dossier (2) : **3 € /m<sup>2</sup>**
- o Honoraires de rédaction de bail (3) : **2 € /m<sup>2</sup>**
- o Honoraires de réalisation d'état des lieux (4) : **3 € /m<sup>2</sup>**

**REMUNERATION TOTALE : 13 € /m<sup>2</sup>**

**En zone très tendue (île de France), le tarif pour les honoraires de visites sera de 7 €/m<sup>2</sup>.**

(1) (2) (3) : Les honoraires de visite, de constitution de dossier et de rédaction du contrat ne peuvent excéder un plafond en € TTC/m<sup>2</sup> Surface habitable fonction de la localisation géographique du bien. **Par exemple 10 €/m<sup>2</sup> sur la Commune de Lyon, Marseille ou d'Aix en Provence.**

(4) : Les honoraires de réalisation d'état des lieux, ne peuvent excéder un plafond en € TTC/m<sup>2</sup> Surface habitable fonction de la localisation géographique du bien. Par exemple 3 €/m<sup>2</sup> sur la Commune de Lyon Marseille ou d'Aix en Provence.

- **Autres :**

- o État des lieux de sortie locataire, baux loi de 1989: **180 € TTC**  
(à la charge exclusive du propriétaire)
- o Honoraires de gestion de garage/parking seul **12 %**
- o Honoraires de location de garage et de parking **180 € TTC**

**5. Informations légales**  
Les honoraires sont dus conformément au mandat signé. Aucune rémunération n'est perçue sans mission effective. Les plafonds légaux ALUR sont respectés. Les tarifs sont affichés dans les locaux et supports commerciaux.